



CDU FRAKTION IM RAT
DER STADT AACHEN

CDU-Fraktion im Rat der Stadt – 52058 Aachen

An die
Oberbürgermeisterin der Stadt Aachen
Frau Sibylle Keupen
Rathaus
52058 Aachen

Geschäftsstelle:
Verwaltungsgebäude Katschhof
Johannes-Paul-II.-Straße 1
52062 Aachen
Raum 111

Telefon 0241 / 432 7211
Fax 0241 / 432 7222
cdu.fraktion@mail.aachen.de
www.cdu-fraktion-aachen.de

CDU 21.037

Aachen, den 12.05.2021

RATSANTRAG

Eine App zur Mängelmeldung

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die CDU-Fraktion im Rat der Stadt Aachen beantragt im Rat der Stadt Aachen folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt, ein Konzept für eine App zur Meldung von wildem Müll und Schäden im öffentlichen Straßenraum von Bürger*innen zu erarbeiten. Dabei soll neben der Mängelmeldefunktion den Bürger*innen ersichtlich sein, inwiefern die gemeldeten Mängel bereits bearbeitet wurden. Das Konzept enthält eine Strategie zur Bekanntmachung der App innerhalb der Aachener Bürgerschaft. Es ist dem Personal- und Verwaltungsausschuss, dem Ausschuss für Umwelt und Klimaschutz sowie dem Betriebsausschuss für den Aachener Stadtbetrieb vorzustellen.

Begründung

Auch in Aachen ist wilder Müll ein wachsendes Problem. Dieser wirkt sich nicht nur negativ auf das Stadt- und Landschaftsbild, sondern kann zudem zu einer Beeinträchtigung umweltrechtlicher Schutzgüter führen.

Des Weiteren treten in Aachen immer wieder kleinere Mängel im öffentlichen Straßenraum auf. Zu nennen sind beispielsweise Schlaglöcher auf der Fahrbahn oder lose Gehwegplatten. Diese sind nicht nur unansehnlich, sondern können darüber hinaus in Einzelfällen zur Mobilitätseinschränkungen führen.

Beide Problembereiche treten in unserer Stadt häufig und zeitlich sowie örtlich unerwartet auf. Die Mitarbeiter*innen der Verwaltung sind zwar sehr bemüht, wilden Müll sowie Schäden im Straßenraum ausfindig zu machen. Aufgrund der Häufigkeit ist dies jedoch trotz der angemessenen personellen Ausstattung nicht vollumfänglich möglich.

Bei der Entdeckung wilden Mülls und Schäden im Straßenraum kommt den Bürger*innen eine besondere Bedeutung zu. Schon heute melden Viele wilden Müll und Schäden im Straßenraum, auch über die im Rahmen des Serviceportals bestehende Meldefunktion. Die Bedienung gestaltet sich jedoch wenig benutzer*innenfreundlich und bereits gemeldete Standorte sind nicht erkennbar.

Andere Städte bieten ihren Bürger*innen die Möglichkeit, wilden Müll und Mängel im Straßenraum mithilfe einer App zu melden. Dabei können entsprechende Standorte auf Grundlage eines Satellitenbildes gemeldet werden. Es wird dargestellt, ob der wilde Müll bzw. der Schaden im Straßenraum bereits gemeldet wurde und inwiefern die Verwaltung die Meldung bereits bearbeitet hat. So hat die Stadt Essen bereits positive Erfahrungen mit einer derartigen App gemacht. Eine entsprechende Pressemitteilung ist diesem Antrag als Anlage beigefügt.

Auch in Aachen kann eine solche App dazu beitragen, dass mehr Bürger*innen bereit sind, wilden Müll und Schäden im Straßenraum zu melden. Dadurch können diese durch die Verwaltung schneller beseitigt werden. Auf diese Weise kann das Stadt- und Landschaftsbild positiv beeinflusst und mögliche Folgeschäden vermieden werden.

Bei der Ausgestaltung der App sollte auf eine besondere Niederschwelligkeit geachtet werden. Die Möglichkeit der intuitiven Verwendung erweitert den potentiellen Nutzer*innenkreis. Einen weiteren Nutzungsanreiz können Gamification-Elemente bieten. Dabei werden spieltypische Elemente in einen spielfremden Kontext integriert. So werden beispielsweise kompetitive Elemente wie Ranglisten oder die erfolgreiche App-Nutzung in Form eines

Stufen- bzw. Level-Systems dargestellt. Gerade eine jüngere Zielgruppe kann auf diese Weise zur Nutzung der App zusätzlich motiviert werden. Darüber hinaus sollte die Möglichkeit einer Verbindung mit der sich in Entwicklung befindlichen “Aachen-App” geprüft werden.

Mit freundlichen Grüßen



Iris Lürken

Fraktionsvorsitzende