



CDU und SPD-Fraktionen im Rat der Stadt - 52062 Aachen

Herrn  
Oberbürgermeister  
Marcel Philipp  
Rathaus  
52058 Aachen

#### **Geschäftsstellen**

Verwaltungsgebäude Katschhof  
Johannes-Paul-II.-Straße 1  
52062 Aachen

#### **CDU**

Telefon 0241 / 432 -7211 und -7212  
cdu.fraktion@mail.aachen.de  
www.cdu-fraktion-aachen.de

#### **SPD**

Telefon 0241 / 432 -7215  
spd.fraktion@mail.aachen.de  
www.spd-aachen.de

Aachen, den 02. Mai 2016

CDU 16.014 / SPD AT 45/16

#### **RATSANTRAG**

#### **Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Fraktionen von CDU und SPD im Rat der Stadt Aachen beantragen im Rat der Stadt folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen, wie die Dienstleistungsangebote der Bezirksämter und der Bürgerservicestandorte weiter ausgebaut werden können. Folgende Punkte sind zu beachten:

1. Ausbau der Bezirksämter und Bürgerservicestandorte als ortsnahe und dezentrale Dienstleistungsstandorte
2. Ausweitung des Dienstleistungsangebotes der Bezirksämter und Bürgerservicestandorte (bspw. "Grundsicherung im Alter")
3. Verbesserung der Erreichbarkeit der Stadtverwaltung für eine älter werdende Gesellschaft
4. Stärkere Digitalisierung der Akten und Arbeitsabläufe der Stadtverwaltung zur Unterstützung der dezentralen Dienstleistungsangebote (eGovernment)

5. Stärkung und Vernetzung der sozialräumlichen Strukturen unter Einbeziehung von Stadtteilkonferenzen, Stadtteilbüros und Quartiersmanagement, insbesondere bei Integrationsaufgaben, Wohnungs- und Sozialangelegenheiten.

### **Begründung**

Die Digitalisierung der Verwaltung bei Akten und Arbeitsabläufen schreitet voran. Hierdurch ergibt sich die Chance, weitere Dienstleistungen der Verwaltung, bspw. "Grundsicherung im Alter", an mehr als einem Standort in Aachen anzubieten.

Die Ausweitung des dezentralen Dienstleistungsangebotes und des Bürgerportals der Verwaltung folgt dem Gedanken, den Aachenerinnen und Aachenern einen möglichst einfachen und gut erreichbaren Zugang zu ermöglichen.

Seit einigen Jahren werden dabei insbesondere die Bezirksämter und der Bürgerservice als ortsnahe, dezentrale Standorte der Verwaltung wahrgenommen und genutzt. Für die Menschen, die Verwaltungsangelegenheiten persönlich erledigen wollen oder müssen, ist die Stärkung eines ortsnahen und dezentralen Angebots eine erhebliche Verbesserung.

Mit freundlichen Grüßen

Harald Baal  
Vorsitzender CDU-Fraktion

Michael Servos  
Vorsitzender SPD-Fraktion

Elke Eschweiler  
Sprecherin im Personal- und  
Verwaltungsausschuss  
CDU-Fraktion

Daniela Lucke  
Vorsitzende des Personal- und  
Verwaltungsausschusses  
SPD-Fraktion